

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

SEGUROS EQUINOCCIAL S.A establece como Política de Privacidad de Datos la protección y el resguardo de la confidencialidad de la información personal de sus clientes, obtenida a través de sus servicios en línea y de forma personal en nuestras oficinas a nivel nacional.

Esta Política de privacidad describe cómo SEGUROS EQUINOCCIAL S.A trata la Información personal de sus clientes, por ejemplo: solicitud de seguro y formularios de vinculación (clientes, proveedores) o de reclamos, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones, así como de inspectores de riesgos o ajustadores de siniestros, testigos u otros terceros, etc.

Recopilación de Información



La información personal recopilada sobre los clientes puede incluir:

- Identificación general e información de contacto
- Documento de identificación
- Información financiera
- Grabaciones telefónicas a nuestros representantes y centros de llamadas

Los servicios en línea de SEGUROS EQUINOCCIAL S.A, estarán disponibles de forma permanente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No obstante, los servicios podrían ser interrumpidos por mantenimientos programados, para tales actividades, SEGUROS EQUINOCCIAL S.A, lo publicará oportunamente en su sitio WEB.

Tratamiento de la información



La información obtenida a través de los servicios en línea es utilizada para distintos propósitos, incluyendo:

- Ofrecer, renovar y modificar productos y servicios
- Proporcionar información para otros propósitos relacionados con el servicio al cliente
- Procesar reclamos
- Brindar información sobre los servicios en línea o notificaciones requeridas
- Enviar comunicaciones de marketing o materiales de promoción que pueden resultar de interés para nuestros clientes
- Mejorar los servicios brindados y la utilidad de los servicios en línea
- Personalizar su experiencia al utilizar los servicios en línea
- Cumplir con las leyes aplicables

Protección y resguardo de información personal



SEGUROS EQUINOCCIAL S.A, no venderá, cederá, ni distribuirá la información personal de sus clientes sin su consentimiento, salvo que sea requerida por la ley competente.

SEGUROS EQUINOCCIAL S.A, se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Cookies



Una cookie se refiere a un fichero o archivo enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador; al aceptar dicho fichero, este se crea y la cookie sirve para tener información respecto al tráfico web, y facilitar las futuras visitas a una web recurrente.

Las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Nuestros servicios en línea emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se eliminará de forma permanente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente. También, usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a terceros




Los servicios en línea de SEGUROS EQUINOCCIAL S.A, pueden contener enlaces a otros sitios que pueden ser de su interés.

Una vez que usted dé clic a cualquiera de estos enlaces y abandone nuestros servicios, no tendremos control sobre el sitio redirigido, y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad de sus datos en los sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte.



1800-EQUINOCCIAL
(1800-378466)

Síguenos en:
 SegurosEquinoccial
www.segurosequinoccial.com